



SOPHIE AUFFRAY  
ACTIONS PERFORMANCE

**Coach** de la relation interne/externe pérenne  
**Conseil et formateur** en management des Achats  
[sophie@actionsperformance.fr](mailto:sophie@actionsperformance.fr) 06 86 68 10 77  
<https://actionsperformance.fr/parcours/>

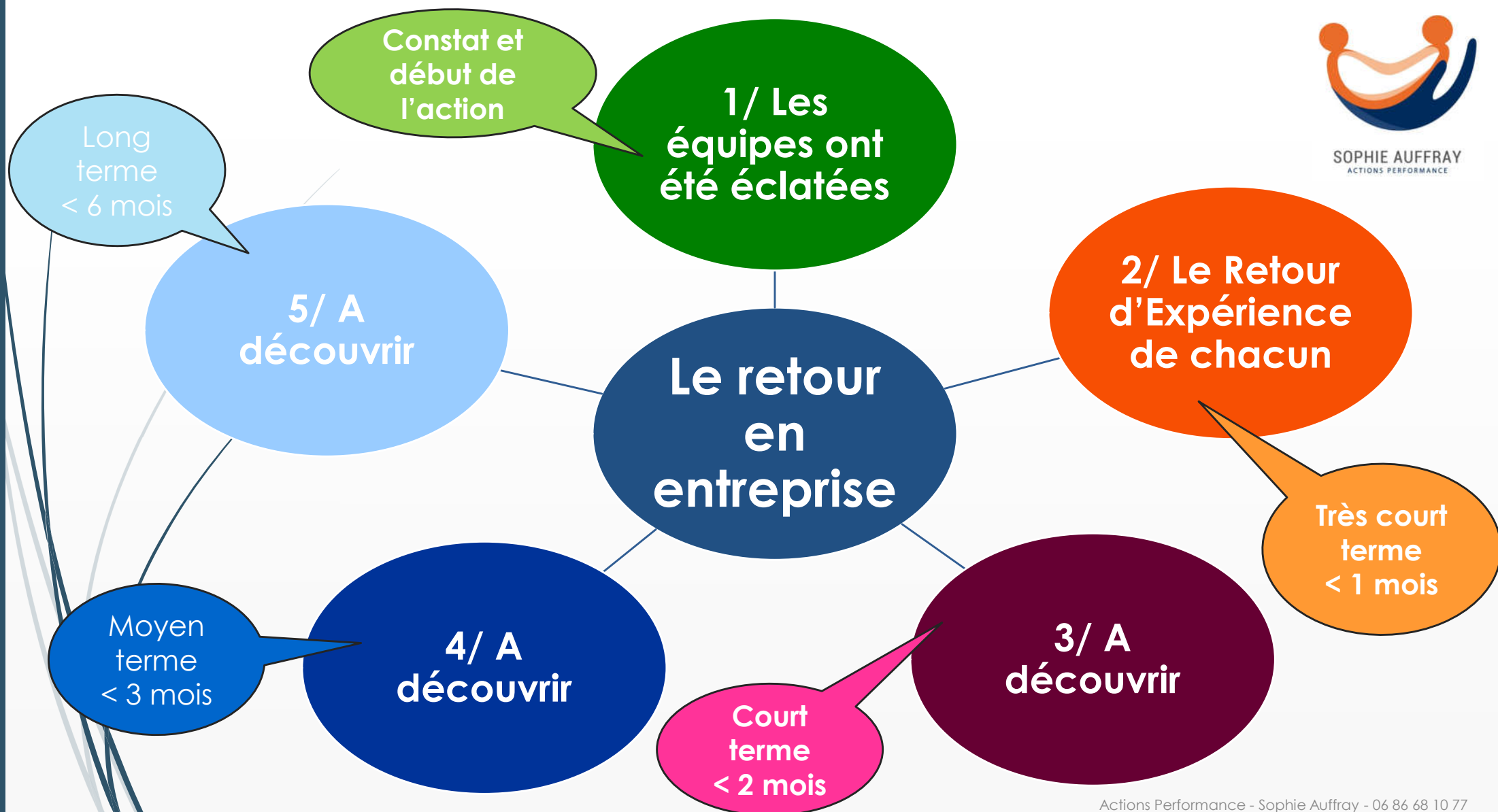
# LE RETOUR DANS L'ENTREPRISE

## COMMENT RETABLIR COLLABORATIF & COOPERATIF EN INTERNE ?

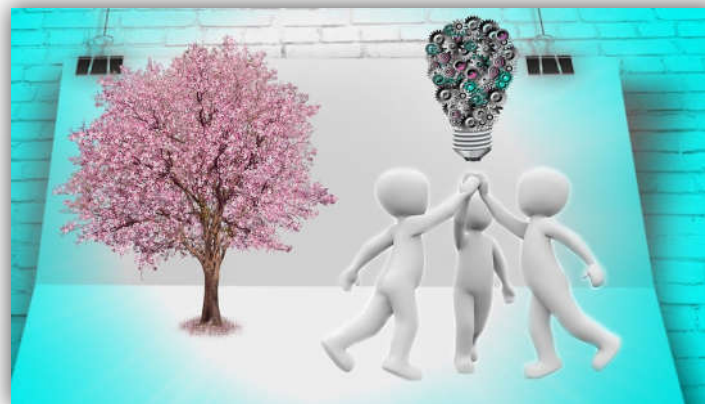
Une démarche avec un **ROI** à la clef  
**RENTABILITÉ & PÉRENNITÉ** DE L'ENTREPRISE



SOPHIE AUFFRAY  
ACTIONS PERFORMANCE



1/ Les équipes ont été éclatées



**Récréer  
le lien en entreprise**

**8 semaines de  
confinement  
Travail en équipes  
éclatées**

**Capitaliser sur  
les  
expériences de  
chacun**

1/ Les équipes ont été éclatées



- Télétravail
- Travail sur site en équipe réduite
- Chômage partiel
- Congés encouragés
- ...

8 semaines de confinement :  
Travail en équipes éclatées

**Créer un SAS de communication en 3 étapes**

*Prendre 2h00 ou 3h00 voire plus selon vos effectifs*

**Chacun, avec sa perception, a vécu le pire**

**Ouvrir un espace de parole afin que tous puissent s'exprimer. Sans jugement, sans crainte, en CONFIANCE**



SOPHIE AUFRAY  
ACTIONS PERFORMANCE

2/ Le Retour  
d'Expérience  
de chacun

## ETAPE N°1



**Remercier** vos équipes pour leur **implication** pendant cette période de confinement

- Prendre un temps de 2 ou 3h00 en 1 ou 2 sessions suivant vos effectifs
- Autour d'un café, chacun prend la parole pendant 3 à 5 minutes **maximum** et exprime : ce qu'il a vécu, ses ressentis, ses questionnements, ses craintes...

<b>SENS</b>	<b>Libérer</b> la parole, faire tomber <b>les tensions</b> : <b>recréer le lien</b>
<b>PROCESSUS</b>	Ceux qui le souhaitent, s'expriment en toute <b>confiance</b> , même le dirigeant
<b>CONTENU</b>	Chacun <b>écoute</b> les autres, sans commentaire, sans jugement
<b>VIGILANCE</b>	<b>Laisser parler</b> ceux qui le souhaitent : des émotions peuvent arriver

## 2/ Le Retour d'Expérience de chacun

# ETAPE N°2



**Après ce temps de parole**, autour de 3-4 thématiques, que vous aurez identifiées en amont :

- Chacun pourra donner de l'information
- Exemples de thématiques : ce que j'ai fait de bien, à quelles innovations j'ai réfléchi, quelles bonnes pratiques j'ai mis en place, ce que j'ai créé....

<b>SENS</b>	<b>Identifier</b> de nouvelles bonnes pratiques, <b>se remettre</b> au travail ensemble
<b>PROCESSUS</b>	15 minutes de <b>réflexion</b> personnelle et d'écriture Puis dépose et <b>explication</b> individuelle de chaque post it à l'ensemble du groupe
<b>CONTENU</b>	Chacun indique et argumente <b>synthétiquement</b> ses idées au groupe par post it et par thématique
<b>VIGILANCE</b>	Le <b>temps</b> de dépose et de parole doit être <b>identique</b> pour chacun. Toutes les thématiques ne sont pas forcément couvertes par tous.

## ETAPE N° 3



Vous dirigeant **reprenez** seul, ou avec vos proches collaborateurs :

- Les idées, innovations, **réflexions** de vos collaborateurs
- Identifiez ensemble ce qu'il est **possible** de réaliser dans l'entreprise

<b>SENS</b>	<b>Capitaliser</b> sur les potentiels et <b>talents</b> de vos collaborateurs
<b>PROCESSUS</b>	Etude minutieuse des informations, par thématique, et si nécessaire <b>approfondissement</b> avec l'innovateur
<b>CONTENU</b>	Travailler sur toutes les idées, <b>découvrez</b> les potentiels et nouveaux <b>talents</b> de vos équipes
<b>VIGILANCE</b>	<b>Identifier</b> les risques et <b>prioriser</b> les actions à mettre en place



# Aucun collaborateur ne souhaite voir son entreprise en difficulté ou périlcliter



- Vous pouvez utiliser cet outil en 3 étapes et réussir votre **redémarrage**
- Appuyer-vous sur la force et les **talents** de vos équipes
- Je vous suggère de **ritualiser** votre **SAS de communication**. Il deviendra un espace de parole pour **l'avancement des dossiers**, les **succès**, les échecs, les **ajustements**, les échanges....

Si vous souhaitez être **accompagné**  
n'hésitez pas je suis là pour **vous aider**

06 86 68 10 77 – [sophie@actionsperformance.fr](mailto:sophie@actionsperformance.fr)